

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
DE MENTENANȚĂ ȘI SUPT SPECIALIZAT DE RAPORTARE ȘI
ÎNREGISTRARE TRANZACȚIONALĂ – ERP/SAP**

Nr. 56/03.10.2016
HR. IBC - 1593/03.10.2016

1. Părți contractante

Inspectoratul de Stat în Construcții – I.S.C. cu sediul în Municipiul București, str. C.F. Robescu nr. 23, sector 3, telefon/fax 021.318.17.00/021.318.17.19, cod fiscal 14234699, cont nr. RO12TREZ23F510103200109X (cont pentru articol bugetar 20.01.09), deschis la Trezoreria Statului Sector 3, reprezentat prin domnul Nelu Stelea – Inspector General, în calitate de **achizitor**,

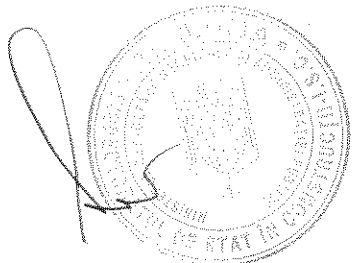
și

SC INFORMATION BUSINESS CONSULTING SRL, cu sediul în Municipiul București, str. Știrbei Vodă, nr. 104-106, Corp C, Etaj 4, Sector 1, Cod Postal 010108, , telefon 0372/772270 / fax 0372/872000, număr de înmatriculare J40/5494/2009, cod fiscal RO25504410, cont nr. RO39TREZ7005069XXX008096 – Trezoreria Municipiului București, Contribuabili Mijlocii, reprezentată prin Crețu Iulia-Roxana, funcția administrator, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - actul juridic prin care o parte, numită prestator, se obligă să presteze servicii unei alte părți, numită achizitor, în schimbul unui preț.
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) **mentenanța software** - una dintre fazele procesului de dezvoltare software, ce urmează sistemul software în exploatare. În cadrul fazei de mentenanță se operează modificări ale sistemului software pentru a corecta defecte, pentru a extinde setul de funcționalități oferite de acesta sau pentru a implementa optimizări de natura să îmbunătățească performanța sistemului și calitatea serviciilor oferite utilizatorilor săi.



- f) **mentenanța evolutivă (adaptivă)** - procesul prin care se aduc modificări asupra sistemului software pentru îmbunătățirea funcționării sistemului, pentru a răspunde unor noi cerințe din partea beneficiarilor sistemului, ce ar putea reprezenta: extinderi/adaptări/modificări ale unor funcționalități existente cât și implementarea unor noi funcționalități în sistem.
- g) **mentenanța corectivă** - procesul prin care se aduc modificări asupra sistemului software pentru corectarea problemelor de funcționare (defecte) descoperite în timpul exploatării.
- h) **confidențialitate** - clauza contractuală cu caracter secret referitor la obiectul și detaliile tehnice din contract.
- i) **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare îndeplinirea obligațiilor uneia din părți;
- j) **zi** - zi calendaristică;
- k) **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

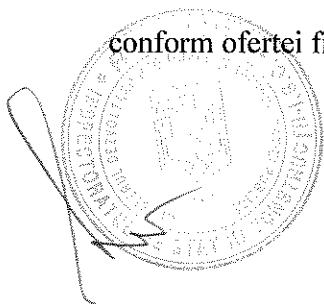
3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul SAP al Inspectoratului de Stat în Construcții, sub formă de abonament lunar, în condițiile prevăzute în caietul de sarcini și în conformitate cu propunerea tehnică și obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, conform ofertei financiare.



5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor este de **14.820,00 euro** pentru perioada 03.10.2016 – 31.12.2016, la care se adaugă TVA în cuantum legal.

5.2. Prețul abonamentului lunar este de **4.940,00 euro/lună**, la care se adaugă TVA, în cuantum legal.

5.3. Tarifele serviciilor stipulate în contract sunt ferme (neajustabile), plătitibile în lei, la cursul BNR valabil în data facturării.

6. Durata contractului

6.1. Presentul contract intră în vigoare la data de 03.10.2016 și încetează să producă efecte la data de 31.12.2016.

6.2. Achizitorul are dreptul de a prelungi durata contractului inițial, prin act adițional, cu condiția menținerii prețurilor din ofertă și a existenței resurselor financiare alocate cu această destinație pentru primele 2 (două) luni ale anului 2017.

7. Executarea contractului

Executarea contractului începe la data de 03.10.2016.

8. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

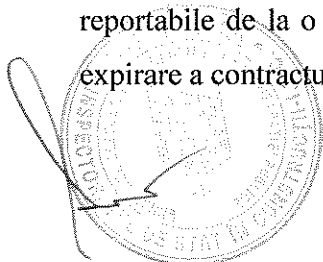
- acte adiționale, dacă există;
- oferta financiară;
- propunerea tehnică;
- caietul de sarcini;
- alte anexe.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul are obligația de a presta servicii de mentenanță și suport tehnic, de a asigura resursele umane, echipamentele sau altele asemenea, cerute de și pentru prezentul contract.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu prevederile caietului de sarcini și ale ofertei tehnice, anexe la contract.

9.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în baza cererilor evolutive și corective lunare, reportabile de la o lună la alta, dar fără să se depășească cu mai mult de 15 zile termenul limită de expirare a contractului.



9.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.5. Prestatorul se obligă să informeze periodic achizitorul cu privire la stadiul serviciilor de suport tehnic și mentenanță prestate.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei nr. 15, serviciile de suport tehnic și mentenanță, prestate în termenul convenit.

10.2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile de suport tehnic și mentenanță prestate în condițiile prezentului contract, conform caietului de sarcini, ofertei tehnice și prevederilor contractuale.

10.3. Achizitorul se obligă să plătească lunar prețul serviciilor, pe baza facturii emise de prestator și a procesului verbal de recepție a serviciilor, semnat de ambele părți.

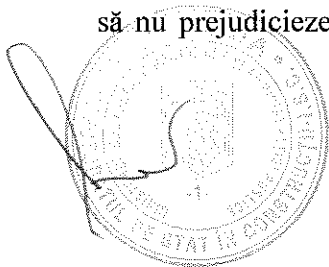
10.4. Factura se va plăti conform legislației în vigoare, în termen de 30 de zile de la data emiterii ei, numai în conturi deschise la trezorerie, prin ordin de plată. Cursul de referință va fi cursul BNR valabil în ziua emiterii facturii.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalități, 0,15% din prețul contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute la pct. 10.4., prestatorul va calcula penalități reprezentând 0,15% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. În cazul în care întârzierea efectuării plăților nu se datorează din culpa exclusivă a achizitorului, prestatorul nu poate solicita penalități pentru întârzierea plăților.

11.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz,



prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului, în oricare din formele prevăzute la art. 40 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării prezentului contract de către ambele părți, în cuantum de 10 % din valoarea contractului fără TVA, respectiv **1.482,00 euro**.

12.2. Garanția de bună execuție va avea valabilitate pe toată perioada de valabilitate a contractului.

12.3. Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce prestatorul a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție, în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la constituirea acesteia.

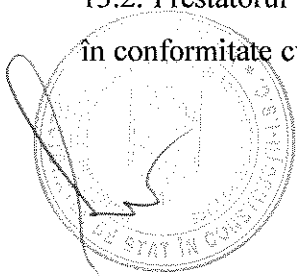
12.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

12.5. Achizitorul se obligă să elibereze/restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor care fac obiectul contractului și/sau de la plata facturii finale, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile ce fac obiectul prezentului contract, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

13.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor de suport tehnic și mentenanță în conformitate cu prevederile caietului de sarcini și propunerii tehnice. Totodată, este răspunzător atât



de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului informațiile pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

15. Recepție și verificări

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini, prin încheierea unui proces verbal de recepție a serviciilor, semnat de ambele părți.

15.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu cerințele caietului de sarcini și cu propunerea tehnică. Achizitorul și Prestatorul au obligația de a notifica, în scris, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile pct.7 din prezentul contract. În cazul în care prestatorul suferă întârzieri, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciilor.

16.2. În cazul în care, în prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, intervin:

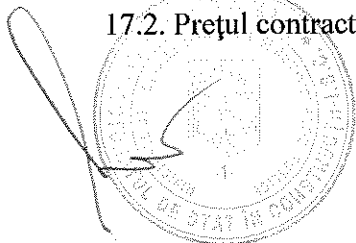
- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor de suport tehnic și mentenanță sau a oricărei faze ale acestora, atunci părțile vor putea revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului din culpa prestatorului, dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta financiară, anexă la contract.

17.2. Prețul contractului nu se ajustează.



18. Confidențialitate

18.1. Părțile convin anticipat și în mod expres să considere confidențiale toate informațiile, datele și documentele obținute, legate de îndeplinirea obiectului prezentului contract și se obligă să nu le divulge sau să le transmită terților decât cu acordul scris al celeilalte părți. Părțile trebuie să respecte această obligație și după data finalizării contractului.

18.2. Părțile prezentului contract au obligația de a păstra față de terțe părți confidențialitatea tuturor informațiilor referitoare la relația lor contractuală, după cum se stipulează în contract. Părțile nu vor divulga informațiile contractuale, decât cu acordul scris al celeilalte părți. Dacă una din părți divulgă anumite informații și prin aceasta prejudiciază cealaltă parte contractantă, prima parte va avea obligația de a plăti despăgubiri.

18.3. Prevederile alineatului precedent nu se aplică în cazul în care aceste informații sunt publice sau solicitate conform legii.

19. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

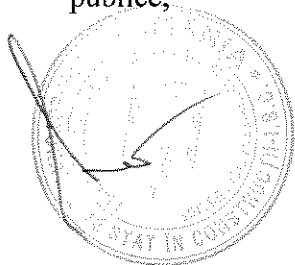
20. Încetarea contractului

20.1. Prezentul contract încetează la expirarea perioadei pentru care a fost încheiat.

20.2. În cazul nerespectării, totale sau parțiale, a clauzelor contractuale sau în cazul îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul contract, de către una dintre părțile contractante, contractual poate înceta prin reziliere, cu obligația notificării prealabile în termen de 20 de zile, a părții contractante care nu și-a respectat, total sau parțial, obligațiile prevăzute în clauzele contractuale sau care a îndeplinit în mod necorespunzător obligațiile asumate.

20.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestare de servicii, în cel mult 10 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, respectiv:

a) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;



b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

20.4. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la denunțarea unilaterală a contractului.

21. Forța majoră

21.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată să pretindă celeilalte daune-interese.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

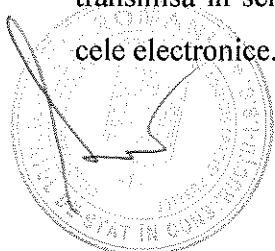
22.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

23. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin mijloace electronice de comunicare sau, ca excepție, prin alte mijloace decât cele electronice.



24.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

25. *Legea aplicabilă contractului*

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi, în 2 (două) exemplare originale, unul pentru Inspectoratul de Stat în Construcții – I.S.C., iar celalalt pentru SC INFORMATION BUSINESS CONSULTING SRL.

ACHIZITOR,

**INSPECTORATUL DE STAT ÎN
CONSTRUCȚII- I.S.C.**

Inspector General,

Nelu STELEA

Secretar General,

Remulus Emilian BIRJARU

Director Direcția Juridică și Resurse Umane,

Ionuț COTARCEA

Director Direcția Economică și Administrativ,

Elena IONESCU

VIZAT	
Nr. 1	
Data	03.10.2016
Sambura	me

PRESTATOR,

**SC INFORMATION BUSINESS
CONSULTING SRL**

Administrator,

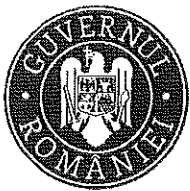
Iulia-Roxana CREȚU

Director General,

Ilie-Ștefan BULACOVSCI

Director Financiar ,

Nela Mihaela LUNGU-CONSTANTINEANU



MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE
ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
INSPECTORATUL DE STAT ÎN CONSTRUCȚII



DIRECȚIA JURIDICĂ ȘI RESURSE UMANE
SERVICIUL LEGISLAȚIE ȘI CONTENCIOS

[Handwritten signature]
NOTĂ
Inspectoratul de Stat în Construcții - I.S.C.
35004
2016.07.09.2016

Referitor: proiectul de contract de prestări servicii ce urmează a fi încheiat între Inspectoratul de Stat în Construcții - I.S.C., în calitate de achizitor și SC INFORMATION BUSINESS CONSULTING SRL, în calitate de prestator

În urma analizării proiectului de contract sus - menționat și luând în considerare Referatul de necesitate nr. 80/15.06.2016 înregistrat la Inspectoratul de Stat în Construcții sub nr. 23421/04.07.2016, precizăm că nu avem obiecțiuni și propunem încheierea acestuia, fiind întocmit cu respectarea prevederilor art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

ȘEF SERVICIU
IULIA - CORNELIA GHEORGHE

[Handwritten signature of Iulia - Cornelia Gheorghe]