



CAIET DE SARCINI

1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Proiectare și consultanța pentru implementarea sistemului integrat de management al calității, mediului, sănătății și securității în muncă, securității informațiilor conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, SR ISO/CEI 27001:2013 și integrarea cu sistemul de control intern managerial implementat la nivelul instituției în conformitate cu Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare.

Cod CPV: 79411000-8 - Servicii generale de consultanță în management

2. PREZENTAREA ACTIVITĂȚII INSPECTORATULUI DE STAT ÎN CONSTRUCȚII - I.S.C

În conformitate cu prevederile art. 1 din OG nr. 63/2001 privind înființarea Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C., aprobată cu modificări prin Legea nr. 707/2001, cu modificările și completările ulterioare, Inspectoratul de Stat în Construcții - I.S.C. se organizează ca instituție publică cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și Fondurilor Europene, fiind organul tehnic specializat care exercită, potrivit legii, controlul de stat cu privire la respectarea disciplinei în urbanism și a regimului de autorizare a construcțiilor, precum și la aplicarea unitară a prevederilor legale în domeniul calității în construcții.

În cadrul Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C funcționează inspectorate regionale în construcții și inspectorate județene în construcții, unități fără personalitate juridică. (8 inspectorate regionale în construcții, 42 inspectorate județene în construcții).

Potrivit H.G. nr. 525/2013 pentru aprobarea atribuțiilor generale și specifice, a structurii organizatorice și a numărului maxim de posturi, precum și a normării parcului auto și a consumului de carburanți ale Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C., cu modificările și completările ulterioare, I.S.C. este organul tehnic specializat care exercită, potrivit legii, controlul de stat cu privire la aplicarea unitară a prevederilor legale în domeniile:

- a) calitatea în construcții;
- b) amenajarea teritoriului și urbanismul;
- c) autorizarea executării lucrărilor de construcții;
- d) supravegherea pieței produselor pentru construcții;
- e) avizarea, în condițiile legii, a documentațiilor tehnico-economice pentru investițiile finanțate din fonduri publice.
- f) performanța energetică a clădirilor.

INSPECTORATUL DE STAT ÎN CONSTRUCȚII

Numărul maxim de posturi pentru Inspectoratul de Stat în Construcții - I.S.C. este de 814, exclusiv demnitarii. În prezent, structura organizatorică a instituției noastre este formată din 696 de angajați.

I.S.C. își desfășoară activitatea în conformitate cu actele normative aplicabile în domeniile sale de competență și cu atribuțiile generale și specifice.

LEGISLAȚIE CARE REGLEMENTEAZĂ ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA INSTITUȚIEI NOASTRE:

- Ordonanța Guvernului nr. 63 din 2001 privind înființarea Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C., aprobată cu modificări prin Legea nr. 707/2001, cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea Guvernului nr. 525 din 2013 pentru aprobarea atribuțiilor generale și specifice, a structurii organizatorice și a numărului maxim de posturi, precum și a normării parcului auto și a consumului de carburanți ale Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C., cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul ministrului dezvoltării regionale și administrației publice nr. 2644 din 2016 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C.
- Ordinul Inspectorului General nr. 130 din 12.03.2014 pentru aprobarea Regulamentului intern al Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C., cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul nr. 48/ 18.01.2017 privind modificarea și completarea anexei la ordinul inspectorului general al I.S.C. nr. 130/2014 pentru aprobarea Regulamentului intern al Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C., cu modificările ulterioare.
- Ordin nr. 261/2016 din 27 aprilie 2016 privind accesul la informațiile de interes public la nivelul Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C.
- Legea nr. 188 din 1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 7 din 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici, republicată.
- Legea nr. 477 din 8 noiembrie 2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice.
- Ordinul viceprim-ministrului, ministrului dezvoltării regionale și administrației publice nr. 1015/2016 pentru aprobarea structurii organizatorice detaliate la nivel de direcții, servicii, birouri și compartimente, statului de funcții al Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C. - aparatul central și al inspectoratelor regionale în construcții și a sediilor, ariei de competență, precum și arondarea inspectoratelor județene în construcții, aflate în subordinea acestora.
- Ordinul nr. 107 din 01.02.2017 pentru modificarea anexei la Ordinul inspectorului general al I.S.C. nr. 130/2014 pentru aprobarea Regulamentului intern al Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C., cu modificările și completările ulterioare.

LEGISLAȚIE CARE REGLEMENTEAZĂ ACTIVITATEA INSTITUȚIEI NOASTRE

- Legea nr. 50 din 1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

INSPECTORATUL DE STAT ÎN CONSTRUCȚII

- Ordinul nr. 839 din 2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 10/1995 privind calitatea în construcții, republicată.
- Legea nr. 350 din 2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul, cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea nr. 766 din 1997 pentru aprobarea unor regulamente privind calitatea în construcții.
- Hotărârea nr. 925 din 1995 pentru aprobarea Regulamentului de verificare și expertizare tehnică de calitate a proiectelor, a execuției lucrărilor și a construcțiilor.
- Hotărârea nr. 1072 din 2003 privind avizarea de către Inspectoratul de Stat în Construcții a documentațiilor tehnico-economice pentru obiectivele de investiții finanțate din fonduri publice, cu modificările ulterioare.
- Hotărârea nr. 272 din 1994 pentru aprobarea Regulamentului privind controlul de stat al calității în construcții.
- Hotărârea nr. 273 din 1994 privind aprobarea Regulamentului de recepție a lucrărilor de construcții și instalații aferente acestora, cu modificările și completările ulterioare
- Hotărârea nr. 808 din 2005 pentru aprobarea Regulamentului privind autorizarea laboratoarelor de analize și încercări în activitatea de construcții.
- Ordinul nr. 456 din 2014 pentru aprobarea procedurilor de control al statului la autoritățile administrației publice locale/județene privind respectarea prevederilor legale la emiterea certificatelor de urbanism și a autorizațiilor de construire/desființare.
- Ordinul nr. 901 din 2015 privind aprobarea Metodologiei de emitere a avizului tehnic de către Inspectoratul de Stat în Construcții - I.S.C. pentru documentațiile tehnico-economice aferente obiectivelor de investiții finanțate din fonduri publice.
- Ordinul nr. 89 din 2013 privind aprobarea Regulamentului de planificare, organizare, pregătire și desfășurare a activității de prevenire a situațiilor de urgență executate de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și structurile subordonate.
- Legea nr. 544 din 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 52 din 2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată.
- Ordonanța nr. 2 din 2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

La nivelul instituției noastre se regăsește un număr de 74 de proceduri formalizate, după cum urmează:

- 68 proceduri operaționale,
- 6 proceduri de sistem.

3. SCOPUL ȘI REZULTATELE AȘTEPTATE

Scopul prezentei este achiziția serviciilor privind proiectarea și consultanța pentru implementarea la nivelul instituției noastre a sistemului integrat de management al calității, mediului, sănătății și securității în muncă și securității informației conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, SR ISO/CEI 27001:2013, în vederea certificării de către un organism acreditat în acest sens și integrarea sistemului în speță, cu sistemul de control intern managerial implementat la nivelul instituției în conformitate cu *Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare.*

Necesitatea existenței sistemelor integrate de management a căror implementare se vrea este redată și de dezideratul instituției noastre de:

- a satisface nevoile tot mai numeroase și importante ale cetățenilor;
- a contribui la dezvoltarea coeziunii sociale, a securității și a politicilor pe termen lung;
- a contribui la legitimitatea și eficacitatea acțiunii publice;
- a adopta o abordare sistematică în vederea tratării aspectelor de mediu;
- a crea un sistem de muncă cu riscuri scăzute de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională;
- a obține performanțe superioare din partea angajaților, prin asigurarea „stării de bine” la locul de muncă;
- a realiza un control mai eficient asupra factorilor de risc de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională;
- a crea o percepție favorabilă din partea societății în ansamblu;
- a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor prin protejarea informațiilor și datelor importante.

Rezultatul așteptat al contractului în speță este implementarea sistemelor conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, SR ISO/CEI 27001:2013 și implicit reflectarea acestora în eficiența activităților și cheltuielilor administrative, creșterea nivelului de satisfacție al cetățenilor în cazul de față, utilizarea rațională a resurselor, îmbunătățirea transparenței actului administrativ și nu în ultimul rând creșterea calității în realizarea funcțiilor Inspectoratului de Stat în Construcții - I.S.C.

De asemenea, implementarea în cadrul instituției noastre a sistemelor de management în speță reprezintă unul dintre instrumentele cele mai eficiente în introducerea unei mentalități în spiritul calității în rândul angajaților.

4. SERVICII SOLICITATE

Proiectarea și consultanța pentru implementarea sistemelor de management conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, SR ISO/CEI 27001:2013, se va face după cum urmează:

- Audit diagnostic pentru identificarea modului de organizarea și funcționare a proceselor și activităților ISC

INSPECTORATUL DE STAT ÎN CONSTRUCȚII

- Analiza corespondenței structurilor din Organigramă cu Regulamentul de Organizare și Funcționare al ISC, aplicabil
- Analizarea documentelor existente și adaptarea lor la circuitul standardelor de referință
- Consultanța în întocmirea politicii, misiunii, viziunii și obiectivelor specific sistemelor adoptate
- Consultanță pentru stabilirea contextului, identificarea cerințelor relevante ale părților interesate, managementul riscurilor
- Recomandări pentru armonizarea Regulamentului intern și a fișelor de post
- Stabilirea și elaborarea documentelor (manual, proceduri/instrucțiuni) lipsă specifice activităților instituției noastre, conform cerințelor standardelor de referință
- Consultanță în evaluarea satisfacției cetățenilor
- Consultanță în gestionarea/controlul documentelor și înregistrărilor
- Consultanță privind managementul riscurilor și stabilirea măsurilor / acțiunilor necesare pentru ținerea sub control a riscurilor
- Propunerea de îmbunătățiri pentru ținerea sub control a neconformităților
- Instruirea personalului cu funcții de conducere și a celorlalte funcții implicate cu cerințele standardelor și documentelor sistemelor
- Acordarea asistenței pentru implementarea sistemelor de management
- Efectuarea auditului intern de evaluare a implementării sistemului de management documentat
- Asistență în realizarea ședinței privind analiza efectuată de management, întocmirea programului de obiective și măsuri pentru noua etapă
- Integrarea sistemelor de management conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, SR ISO/CEI 27001:2013, cu sistemul de control intern managerial implementat la nivelul instituției în conformitate cu Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare.
- Acordare asistență la auditul de certificare și remedierea/rezolvarea neconformităților referitoare la proiectarea sistemului integrat, constatate de către organismul de certificare

Fiecare etapă se va lucra de către furnizorul de servicii în baza informațiilor puse la dispoziție de către angajații instituției. Se va încheia proces verbal la sfârșitul fiecărei vizite efectuate de către consultant în care vor fi menționate activitățile desfășurate în cadrul vizitei, sarcinile și termenele stabilite pentru următoarea vizită, dar și sarcinile neefectuate.

5. CERINȚE MINIME DE CALIFICARE

- ofertantul trebuie să aibă ca activitate (Cod CAEN) acest gen de servicii;
- ofertantul va prezenta experiență în domeniul proiectării și implementării sistemelor de management conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, SR ISO/CEI 27001:2013 și a unui sistem de management integrat format din cel puțin două standarde din cele menționate mai sus, la minim 3 instituții publice.

6. DURATA CONTRACTULUI

Contractul va produce efecte până la certificarea sistemului de management implementat .

Proiectarea și consultanta pentru implementarea sistemului integrat de management al calității, mediului, sănătății și securității în muncă, securității informațiilor conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, SR ISO/CEI 27001:2013 se va realiza în termen de 6 luni de la data semnării contractului de către ambele părți.

7. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Criteriul de atribuire este "prețul cel mai scazut", în condițiile respectării în totalitate a cerintelor din prezentul caiet de sarcini.

8. VALABILITATEA OFERTEI

Oferta va fi valabila pe o perioadă de 90 zile, începând cu data limită stabilită pentru depunerea ofertelor.

Condițiile expuse în prezentul caiet de sarcini sunt minime și obligatorii.