



INSPECTORATUL DE STAT ÎN CONSTRUCȚII

Str. C.F. Robescu nr. 23, Sector 3
Cod poștal 030217
București

Tel: +40 21 318.17.00
Fax: +40 21 318 17 19
+40 21 318 17 03
+40 21 318 17 04
E-mail: isc@isc.gov.ro
www.isc.gov.ro

CAIET DE SARCINI

Prezentul Caiet de Sarcini stă la baza încheierii unui contract de servicii de introducere a sistemului de plată prin POS (Point of Sale) pentru încasare cote, taxe, penalități și alte obligații de plată prin intermediul cardurilor de debit și a cardurilor de credit.

1. Soluția prezentată de către societatea bancară trebuie să respecte toate reglementările internaționale impuse de organizațiile VISA/ MASTERCARD. Echipamentele POS de acceptare la plată a cardurilor vor fi obligatoriu de ultima generație și compliante EMV (Europay, MasterCard and VISA) iar soluția tehnică va răspunde tuturor reglementarilor PCI (Payment Card Industry).

Echipamentul POS va avea următoarele componente / capacități tehnice:

- Cititorul de carduri bancare (magnetic stripe, cip, contactless);
- Tastatura compliant PCI pentru introducerea datelor în momentul efectuării tranzacției care trebuie să asigure siguranța și securitatea informațiilor introduse de client;
- Imprimantă pentru eliberarea chitanțelor;
- Display pentru vizualizarea informațiilor;

2. Descrierea detaliată a serviciilor

Serviciile de tranzacționare aferente sistemului de plată prin POS trebuie să includă:

- Instalarea și particularizarea echipamentelor de tip POS în toate locațiile indicate de autoritatea contractantă:

Pe chitanța emisă de POS să se regăsească:

- denumirea : Inspectoratul de Stat în Construcții-IRCB/ IJC,
- locația unde se află instalat, urmată de numărul echipamentului,
- amprenta lizibilă, obținută prin autocopiere a cardului utilizat în cadrul plății,
- amprenta lizibilă, obținută prin autocopiere a plăcuței de identificare cuprinzând codul de operare atribuit de banca fiecărui punct de acceptare la plată în parte,
- data și suma plății,
- codul de autorizare a operațiunii.

- Acceptarea la plată prin intermediul POS a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, de tip embosat (cu litere în relief) sau indentat (cu litere gravate);
- Durata maximă a unei tranzacții de la momentul cererii și până la aprobare nu trebuie să depășească 5

(cinci) secunde ca viteză de procesare pentru echipamente Ethernet.

- Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitenta a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
- Transmiterea/preluarea în format electronic a settlement-ului (chitanța centralizatoare) efectuat pentru fiecare echipament POS;
- Transmiterea zilnică în format digital a extrasului de cont pentru fiecare POS, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: număr chitanță, sumă, dată, oră, minut, comision reținut și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii;
- Asigurarea transmisiilor de date securizate în rețea pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de tranzacție și băncile implicate;
- Asigurarea de către operatorul bancar a unei soluții de backup privind transmisiile de date între infrastructura Inspectoratului de Stat în Construcții și bancă; soluția de backup trebuie să permită balansarea automată (sub 10 secunde) între infrastructura principală și backup.
- Efectuarea plăților, respectiv transmiterea (transferarea) banilor de la banca clientului în contul/ conturile stabilite la trezoreria autorității contractante conform sumelor debitate și creditate între părți;
- Servicii de mentenanță, suport tehnic și helpdesk, ce includ și instruirea personalului care va utiliza echipamentul și manualele aferente;
- Asigurarea gratuită a consumabilelor necesare pentru funcționarea echipamentelor POS în exploatare;
- Asigurarea rapoartelor statistice în formatul / conținutul și periodicitatea solicitate de autoritatea contractantă;

2.1. Serviciile de instalare și configurare a echipamentelor POS în locații

Serviciile de instalare și configurare a echipamentelor POS vor fi asigurate pentru locațiile și pentru numărul de echipamente, astfel:

Nr. crt	Denumire structură	CUI	Localitate	Adresă	Echipeamente POS
1	IJC Iași	14275699	Iasi	str.Păcurari nr.162, Iași, jud.Iași	1
2	IJC Botoșani	3372688	Botoșani	Bld. Mihai Eminescu, nr. 34 A, Botoșani, jud.Botoșani	1
3	IJC Suceava	4244369	Suceava	Str.Universității nr.48, Suceava, jud.Suceava	1
4	IJC Neamt	16186814	Piatra Neamt	Bld. Republicii, nr. 4A, Piatra Neamt, Jud. Neamt	1
5	IRC Nord-Est -IJC Bacau	4278795	Bacau	Str. Pictor Aman nr. 94D, Bacau, jud.Bacau	1
6	IJC Vaslui	3551985	Vaslui	Str.Calugareni nr.21, Vaslui, jud.Vaslui	1
7	IRC Sud-Est- IJC Constanta	14295246	Constanta	Str. Flamanda, nr. 50-52, Constanta, jud.Constanta	1
8	IJC Galati	17730727	Galati	Str. G-ral Alexandru Cernat, nr. 1, Galati, jud.Galati	1
9	IJC Buzau	17788001	Buzau	Aleea Gladiolei, nr. 15, Buzau, jud.Buzau	1
10	IJC Braila	4205602	Braila	Str. Grivitei, nr. 124-126, Braila, jud. Braila	1
11	IJC Tulcea	4165672	Tulcea	Str. Cuza Voda, nr. 9, Tulcea, jud. Tulcea	1

12	IJC Vrancea	4297991	Focsani	Str. Cuza Voda, nr. 15, Focsani, Vrancea	1
13	IRC Sud-Muntenia-IJC Prahova	14374587	Ploiesti	Str. Gheorghe Doja, nr. 38, Ploiesti, jud. Prahova	1
14	IJC Arges	4229504	Pitesti	Bld. Ion C. Bratianu, nr. 56, Pitesti, jud. Arges	1
15	IJC Dambovita	4184976	Targoviste	Bld. Libertatii, nr. 7 A Targoviste, jud. Dambovita	1
16	IJC Ialomita	4364926	Slobozia	Str. Lujerului, nr. 2, Slobozia, Jud. Ialomita	1
17	IJC Calarasi	4293949	Calarasi	Str. 13 Decembrie, nr. 18, Calarasi, jud Calarasi	1
18	IJC Giurgiu	4170946	Giurgiu	Str. Bucuresti, nr. 105, sc.B, etaj Mezanim, Giurgiu, jud. Giurgiu	1
19	IJC Teleorman	4469116	Alexandria	Str. Independentei, nr. 4 bis, Alexandria, jud. Teleorman	1
20	IRC Sud-Vest Oltenia- IJC Dolj	17813792	Craiova	Cal. Unirii, nr. 7, Craiova, Jud. Dolj	1
21	IJC Gorj	17647169	Târgu Jiu	Str. Nicolae Titulescu, Bl 6, et. P, Tirgu Jiu, jud. Gorj	1
22	IJC Mehedinti	17185434	Drobeta Tr.Severin	Bld. Carol I, nr. 11, Drobeta Turnu Severin, Jud. Mehedinti	1
23	IJC Olt	4395167	Slatina	Str. Ana Ipatescu, nr. 4A, Slatina, Jud. Olt	1
24	IJC Valcea	2540996	Ramnicu Valcea	Bld. Tudor Vladimirescu, nr. 18, Ramnicu Valcea, Jud. Valcea	1
25	IRC Vest-IJC Timis	17592144	Timisoara	Str. Romulus, nr. 60, Timisoara, jud.Timis	1
26	IJC Arad	6151720	Arad	Str. Dr. Ioan Suciu, nr. 7 bis, Arad, jud. Arad	1
27	IJC Hunedoara	17610275	Deva	Bld. Mihail Kogalniceanu, nr. 4 A, Deva, Jud. Hunedoara	1
28	IJC Caras-Severin	4224655	Resita	Pta. 1 Decembrie 1918, nr. 7, Resita, Jud. Caras-Severin	1
29	IRC Nord-Vest-IJC Cluj	4305938	Cluj Napoca	Cal. Dorobantilor, nr. 70, et. 3, Cluj Napoca, jud. Cluj	1
30	IJC Bihor	14300016	Oradea	Str. Vasile Alecsandri, nr. 21-23, Oradea, jud. Bihor	1
31	IJC Bistrita-Nasaud	4347526	Bistrita	Bld. Republicii, nr. 19, Bistrita, jud. Bistrita Nasaud	1
32	IJC Maramures	3627250	Baia Mare	Str. Culturii, nr. 9, Baia Mare, Jud. Maramures	1
33	IJC Salaj	4566330	Zalau	Str. Ady Endre, nr. 10, Zalau, jud. Salaj	1
34	IJC Satu-Mare	3963870	Satu Mare	Str. Randunelelor, nr. 20 A, Satu Mare	1
35	IRC Centru-IJC Brasov	14334701	Brasov	Cal. Bucuresti, nr.10 d , Brasov, jud. Brasov	2

36	IJC Alba	4613423	Alba Iulia	Bld. Ferdinand I, nr. 24, Alba Iulia, jud. Alba	1
37	IJC Covasna	16445722	Sfantu Gheorghe	Bld. Gen. Grigore Balan, nr. 6, bl. 42, sc.D, ap.3, Sfantu Gheorghe, jud. Covasna	1
38	IJC Harghita	4245968	Miercurea Ciuc	Pta. Libertatii, nr. 5, et.3, ap. 327, Miercurea Ciuc, jud. Harghita	1
39	IJC Mures	17634762	Mures	Str. Cuza Voda, nr. 43, Tirgu Mures, Jud. Mures	1
40	IJC Sibiu	4198653	Sibiu	Str. Hipodromului, nr. 2C, Sibiu, jud. Sibiu	1
41	IRC Bucuresti Ilfov	16218150	Bucuresti	Str. Constantin F. Robescu, nr. 23, sector 3 , Bucuresti	7
TOTAL ECHIPAMENTE					48

Instalarea se va efectua în baza unui program de implementare propus de operatorul bancar și acceptat de autoritatea contractantă, după semnarea contractului de furnizare de servicii bancare de către ambele părți în termen de maxim **5 zile lucrătoare** de la transmiterea către bancă a tuturor documentelor necesare deschiderii conturilor colectoare, la nivel de județ,

Nota : echipamentele POS trebuie sa fie funcționale până cel târziu **10.01.2020**.

Soluția tehnică pentru transmiterea securizată a datelor între fiecare locație și bancă va fi asigurată de operatorul bancar.

Toate echipamentele instalate vor fi echipamente noi, și vor permite acceptarea la plată a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, de tip embosat (cu litere în relief) sau indentat (cu litere gravate) iar după metoda de acceptare la plată trebuie sa aibă capabilități funcționale pentru citirea cardurilor magnetic stripe, cip și opțional contactless.

Toate accesoriile necesare pentru instalarea echipamentelor vor fi asigurate de operatorul bancar.

2.2.Serviciile de utilizare, mentenanta, suport și helpdesk

Serviciile minime necesare pentru asigurarea unei bune funcționări a echipamentelor POS cuprind următoarele servicii:

- Serviciile de utilizare - includ minim următoarele activități:

- Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
- Transmiterea/ preluarea în format electronic a settlement-ului efectuat pentru fiecare echipament POS;
- Transmiterea zilnică în **format digital Excel** a extrasului de cont pentru fiecare echipament POS, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: număr chitanță, sumă, dată, oră, minut, comision reținut și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii;
- Asigurarea transmisiilor de date securizate în rețea, pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de tranzacție și băncile implicate;
- Transmiterea informațiilor și a rapoartelor privind tranzacțiile la intervalele de timp stabilite de autoritatea contractantă;

- Serviciile de mentenanță - includ minim următoarele activități:

- verificarea periodică a echipamentelor POS;
- intervenția asupra echipamentelor POS ce prezintă anomalii sau defectări în funcționare într-un interval de maxim 4 ore de la avizarea telefonică;
- înlocuirea echipamentelor POS constatate defecte într-un interval de maxim 6 ore de la constatarea imposibilității de remediere a defecțiunii.

- asigurarea gratuită a consumabilelor necesare pentru toate echipamentele POS pe toată durata contractului;

- **serviciile de suport și heldesk**

- să asigure instruirea inițială și periodică la cererea achizitorului pentru personalul autorității contractante în vederea utilizării corespunzătoare a echipamentelor POS;
- să asigure consultanță în exploatare, permanent, la telefon, 24 de ore din 24 și 7 zile din 7 ;
- să asigure intervenție on-site pentru eliminarea erorilor de funcționare a echipamentelor POS, 7 zile din 7, într-un interval de maxim 4 ore de la avizare.

2.3.Serviciile de tranzacționare

Procedura de plată a cotelor, taxelor, penalităților și a altor obligații de plată prin intermediul cardurilor de debit și a cardurilor de credit prin echipamentele de tip POS se va derula după cum urmează:

a) La nivelul echipamentului POS:

- Echipamentul POS va permite deschiderea automată a unei sesiuni de lucru;
- Pentru plată, personalul emitent va introduce cardul bancar în cititorul de card al echipamentului POS, apoi va efectua procedurile stabilite;
- La fiecare tranzacție, echipamentul de plată va elibera o chitanță în două exemplare prin care se va certifica efectuarea plății cu suma aferentă, din care unul se va înmâna plătitorului, iar cel de al doilea exemplar va fi păstrat de personalul emitent;
- Echipamentul POS va permite introducerea datelor necesare efectuării plății electronice (pin, cod de securitate, parola, etc.) de către plătitor;
- Echipamentele POS trebuie să fie astfel setate încât să ceară obligatoriu introducerea codului pin sau nu de către client în conformitate cu reglementările internaționale și în funcție de detaliile de emisie a cardului;
- Banca va efectua verificările necesare privind valabilitatea cardului și existența sumelor în cont, după care echipamentul POS va solicita introducerea datelor necesare efectuării plății electronice;
- Finalizarea tranzacției se efectuează printr-un mesaj de aprobare afișat pe echipamentul POS și va fi certificată prin chitanța tipărită pentru plătitor;
- În situația în care cardul nu este valid sau nu există sumele aferente în cont, Banca va transmite un mesaj către terminal și tranzacția va fi respinsă;
- Tranzacțiile care au fost refuzate vor fi evidențiate în raportul detaliat, indiferent de motivul refuzului (fonduri insuficiente, risc de fraudare, întrerupere a comunicației cu banca, etc.);
- Sistemul va permite anularea unei tranzacții efectuate prin POS în aceeași zi, cu eliberarea unui chitanțe corespunzătoare în două exemplare;
- Banca va asigura canale de comunicare directe cu autoritatea contractantă pentru tratarea imediată a acestor situații;
- Sistemul va permite retipărirea ultimei chitanțe (pentru situațiile în care aceasta s-a deteriorat sau terminalul a rămas fără rolă de hârtie la nivelul imprimantei);
- La sfârșitul sesiunii de lucru echipamentul POS va furniza o chitanță centralizatoare (settlement) conținând suma totală încasată prin intermediul echipamentului și un raport detaliat sub forma de jurnal conținând toate operațiile efectuate de la ultimul settlement (tranzacții cu carduri proprii, tranzacții cu carduri emise de alți operatori bancari, evidențiate separat);

b) La nivelul băncii

Tranzacția efectuată prin echipamentul POS se va derula la 3 nivele:

- Între banca gestionară a serviciilor de plată prin POS și banca emitentă a cardului clientului pentru lansarea tranzacției;
- Între banca emitentă a cardului și banca gestionară a serviciilor de plată prin POS pentru autorizarea tranzacției, cu afișarea mesajului de aprobare a tranzacției de către posesorul de card;

- Între banca gestionară a serviciilor de plată prin POS și contul/ conturile de la trezoreria autorității contractante pentru virarea sumelor aferente.

Toate tranzacțiile efectuate cu carduri pierdute/ furate, care nu au fonduri suficiente sau au alte restricții impuse de banca emitentă vor fi respinse.

Comisionul de tranzacționare ce va fi stabilit prin contract se va aplica tranzacțiilor efectuate și finalizate.

Comisionul de tranzacționare nu va fi aplicat pentru tranzacțiile refuzate sau anulate.

Operatorul bancar va vira sumele tranzacționale în contul / conturile comunicate de autoritatea contractantă în termen de maxim 24 de ore de la transmiterea settlementului către bancă (banca va credita contul / conturile Inspectoratului de Stat în Construcții la ziua Z+1 până la ora 12⁰⁰ pentru toate tranzacțiile aprobate la ziua Z).

În primele 5 zile ale lunii, operatorul Bancar va pune la dispoziția autorității contractante, spre verificare privind serviciile de tranzacționare efectuate în luna precedentă, următoarele documente:

- rapoarte lunare detaliate ale tranzacțiilor efectuate prin intermediul fiecărui echipament POS în format digital sau tipărit la adresele ce vor fi stabilite, cu prezentarea defalcată a comisioanelor achitate;
- extras de cont aferent lunii precedente;

Să existe posibilitatea transmiterii extraselor de cont pe contul de e-mail specificat pentru fiecare IJC/IRCBI în parte, lunar/zilnic, precum și posibilitatea accesării on-line a extrasului de cont zilnic prin accesarea unei aplicații de internet banking (fără costuri suplimentare).

La solicitarea autorității contractante operatorul bancar va pune la dispoziție rapoarte pentru o zi sau o perioadă specificată pentru un anumit terminal;

Operatorul bancar va asigura asistență și suport gratuit, la o linie de telefon dedicată, 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, pe tot parcursul derulării activității de acceptare la plata a cardurilor bancare, astfel încât orice solicitare, suport sau corecție să fie asigurate de către operatorul bancar în mod eficient și în cel mai scurt timp.

3. Certificarea efectuării serviciilor contractate

Serviciile de instalare și particularizare inițiale, precum și administrarea lunară a sistemului vor fi certificate prin procese verbale semnate de reprezentanții autorității contractante și ai operatorului bancar.

Avizarea situațiilor de anomalie sau nereguli constatate în exploatarea sistemului se va efectua telefonic sau în scris cu înregistrarea sub nume, data și oră de către personalul desemnat al autorității contractante.

Modalitatea de calcul a ofertei financiare:

Valori previzionate a se încasa:

*Pentru perioada 01.01.2020-31.12.2020 se preconizează încasări prin POS în valoare de 16.500.000 lei

La adresa <https://www.profit.ro/stiri/topul-bancilor-dupa-active-rocada-la-varf-si-concentrare-in-piata-19055026> sunt afișate cotațiile de piață pentru bănci (anexăm extras de pe site). Pentru calculul comisionului s-a luat în considerare cota cea mai mare de piață.

Valoare previzionată a se încasa prin POS * cotația specificată pt bancă = Valoare tranzacții prin carduri proprii.

Valoare comision prin carduri proprii = Valoare tranzacții prin carduri proprii * comision carduri proprii

Valoare previzionată a se încasa prin POS - (minus) Valoare tranzacții prin carduri proprii = Valoare tranzacții prin alte carduri

Valoare comision prin alte carduri = Valoare tranzacții prin alte carduri * comision alte carduri

Valoare comision 2020 = Valoare comision prin carduri proprii + Valoare comision prin alte carduri

Valoare ofertă care se înregistrează în SEAP = Valoare estimată a încasărilor pentru anul 2020, corespunzătoare situației sumelor încasate prin POS în anul 2019, la care s-a luat în considerare o creștere a acestora cu 20%

16.500.000 lei * 16,48% (cota piață)= 2.719.200 *lei* 0,6 % (comision ofertat pt carduri proprii) =16.315,20 lei
16.500.000 lei -2.719.200 lei = 13.780.800 lei * 0.6%(comision ofertat pentru alte carduri)= 82.684,80 lei
Valoare comisioane 16.315,20 lei +82.684,80 lei=99.000 lei

Prețul ofertei este de 99.000 lei (servicii scutite de TVA).

NOTĂ: Exemplul dat reprezintă și modalitatea comisiei de evaluare de a verifica ofertele financiare, ținând cont de comisioanele ofertate.

Ofertantul trebuie să mai prezinte următoarele documente:

- certificat de calitate EMV (Europay Mastercard Visa) level pentru echipamentul POS;
- certificate de garanție, origine, conformitate pentru echipamentele POS;
- graficul de desfășurare a serviciilor de implementare a echipamentelor POS;
- declarație pe proprie răspundere privind acceptarea cluzelor contractuale în cadrul căreia se pot formula eventuale amendamente cu privire la clauzele specifice, dacă acestea nu au fost soluționate prin solicitările și răspunsurile la clarificări.

În cadrul ofertei tehnice se va prezenta un document din care să rezulte cele două comisioane (%) pentru a se putea verifica ofertele financiare și va avea atașată detalierea acestora conform Prevederilor art.2 indice (2) din Ordonanța de urgență nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată cu modificările și completările ulterioare.

Ofertanții au obligația de a indica în cadrul ofertei faptul că la elaborarea acesteia au ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, protecția mediului conform: Legii privind securitatea și sănătatea în muncă nr.319/2006, HG nr.1091/2006 cerințe minime de securitate și sănătate pentru locul de muncă și a Legii nr. 307/ 2006 privind apărarea împotriva incendiilor. Site-uri guvernamentale de unde se pot obține informații privind: Legislația în domeniul protecției mediului: www.gnm.ro; Protecția muncii și condiții de muncă: www.inspectmun.ro